



# BEVEZETÉS AZ EURES VILÁGÁBA

AZ EURES MAGYARORSZÁG HÁLÓZAT 15 ÉVE



**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



# TARTALOM

Köszöntő	4
Az EURES hálózat működési keretei	5
A szabad mozgás joga: munkaerő mobilitás	9
Az EURES történetének főbb mérföldkövei	10
Az EURES Magyarország hálózat számokban	11
A hálózat küldetése és célterületei	12
Transzparencia – Kommunikáció	13
Szolgáltatások	15
Rendezvények és hálózati események	17
EURES-képzések és kompetenciafejlesztés	20
Együttműködések és partnerségek	21
A szociális biztonság uniós koordinációja	25
EURES reform: Hálózatnyitás - új jogi alapok	26
Csatlakozás EURES-tagként vagy -partnerként	27
Zárszó: A jövő és a munkavállalók mozgásában	29



# Köszöntő

2019-ben az EURES Magyarország hálózat fennállása az uniós csatlakozásunk évfordulójával egyszerre lép a 15. évébe. Másfél évtizede vagyunk részesei a munkavállalók szabad mozgásának, az európai munkaerőpiac fokozatos megnyílásának, valamint a foglalkoztatási lehetőségek, állásajánlatok és álláspályázatok országok közötti átjárhatóságának.

Kiadványunk rövid áttekintést nyújt az Európai Foglalkoztatási Szolgálat (a továbbiakban: EURES) jelenlegi rendszeréről, a hazai hálózat főbb jellemzőiről, sarokköveiről és összefoglalja az elmúlt időszak fontosabb változásait mindazok számára, akik először találkoznak az uniós munkavállalást és munkaerő-felvételt támogató együttműködési hálózattal, valamint azok számára is, akik részesei voltak az elmúlt másfél évtizednek, akár korábbi ügyfelünként, akár partnerünként. Ajánljuk e kiadványt azon szervezetek képviselői számára is, akik hazai vagy nemzetközi szinten munkaerőpiaci szolgáltatásokat nyújtanak, közvetítéssel, toborzással, kiválasztással, tanácsadással munkavállalók és munkaadók között teremtenek hidakat, vagy a fiatalok foglalkoztatási esélyeit növelik, munkaerőpiaci elhelyezkedésüket segítik elő.

Az EURES nem csupán tanácsadókból, mobilitási szakértőkből álló hálózat, hanem egyfajta speciális, szolgáltatóorientált, emberekért felelősséget vállalni és tanulni kész közösség, sokoldalú és elkötelezett európai család is egyben. A szervezetben az elmúlt évek alatt megvalósult fejlesztések és kitartó törekvések hozzájárulnak ahhoz, hogy az EURES a tagállami foglalkoztatási szolgálatok között az elkövetkező években is összekapcsolódjon a megbízható, hiteles és díjmentes uniós munkaerőpiaci szolgáltatások fogalmával.

*EURES Nemzeti Koordinációs Iroda*



## Az EURES hálózat működési keretei

Az **EURES (European Employment Services - Európai Foglalkoztatási Szolgálat)** az uniós tagállamok, valamint Svájc és az Európai Gazdasági Térség (EGT) országainak foglalkoztatási szolgálataiból és munkaerőpiaci szereplőiből álló információs és tanácsadó hálózat, melynek célja az országok közötti munkaerő-áramlás elősegítése. Az EURES az online szolgáltatásain túl – több mint ezer főből álló – tanácsadói hálózatával segíti az uniós munkavállalókat és munkaadókat.

### Az EURES főbb feladatai:

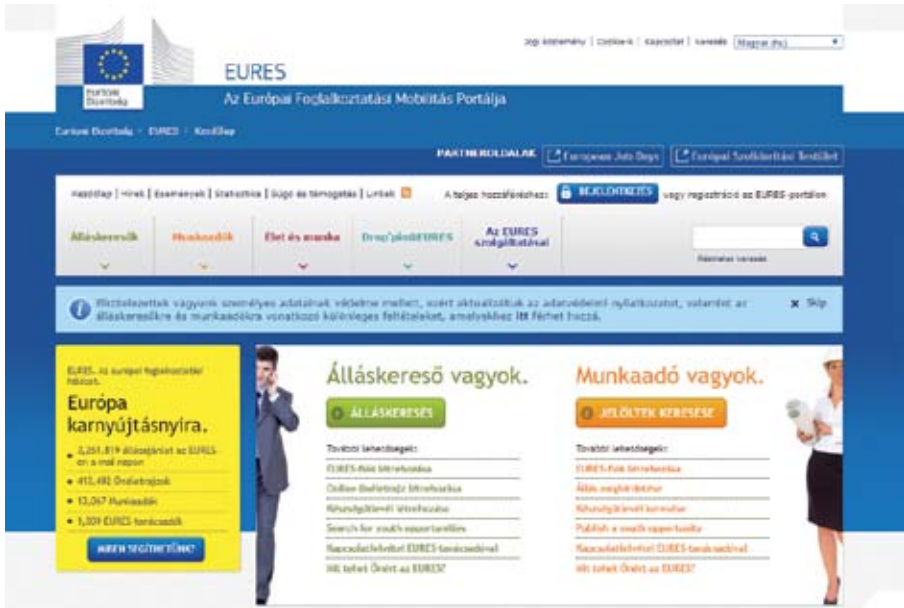
- Információnyújtás és tanácsadás az uniós munkaerőpiacon elhelyezkedni szándékozó munkavállalóknak;
- Segítségnyújtás a munkáltatók részére az uniós munkaerőpiacról történő munkaerő-közvetítéshez és toborzáshoz.

Az EURES magyarországi hálózata **a külföldi munkavállalásból hazatérők számára is biztosít szolgáltatásokat**, és hozzájárul mielőbbi itthoni elhelyezkedésükhöz; segíti azon magyar állampolgárokat, akik külföldön megszerzett munkatapasztalatukat és nyelvtudásukat a hazai munkaerőpiacon kamatoztatnák.

Az EURES fontos szerepet játszik a **határ menti térségekben az ingázó munkavállalók és foglalkoztatók** specifikus információkkal történő ellátásában.

Az EURES munkatársai által a – munkavállalók és munkáltatók számára egyaránt – ingyenesen nyújtott szolgáltatásokat az **EURES-portál (eures.europa.eu)** is biztosítja. Az EU hivatalos nyelvein a tagországok területén betöltetlen álláshelyekről, a munkavállalás feltételeiről (pl. tartózkodás, társadalombiztosítás, adózás, regisztráció) olvashatnak, emellett lehetőséget ad munkavállalók számára önéletrajzuk feltöltésére, munkáltatók részére pedig az Európai Unióban állást keresők önéletrajzaihoz biztosít hozzáférést.





*Az EURES-portál (eures.europa.eu) nyitóoldala*

## Az EURES és a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat kapcsolata

A magyar EURES a hazai állami foglalkoztatási szerv, a **Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat** (röviden: NFSZ) keretein belül működik. Az EURES-hálózat gerincét EURES-tagként az NFSZ adja. Ide sorolhatóak a megyék és a főváros kormányhivatalai és járási hivatalai. Az itt dolgozó EURES-tanácsadók a munkaerőpiaci szolgáltatások nyújtásáért és hatósági feladatok ellátásért is felelős munkatársaink.

## EURES-tanácsadók

Az **EURES-tanácsadók** naprakész tájékoztatást és személyre szabott tanácsadást nyújtanak az uniós álláslehetőségekről, a biztonságos munkavállalással kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról, az egyes országok munkaerőpiaci helyzetéről, a tagállamok élet- és munkakörül-

ményeiről, foglalkoztatási szabályairól, társadalombiztosítási és adózási rendszeréről. A munkáltatók részére segítséget nyújtanak más országból történő munkavállalók megszólításához, felvételéhez és foglalkoztatásához. Folyamatos kapcsolatban állnak a többi tagország EURES-tagjaival, -partnereivel és azok munkatársaival, külföldi foglalkoztatási szolgáltatókkal, partnerszervezetekkel, kamarákkal, képző intézményekkel, munkáltatókkal és munkaerő-közvetítőkkal. 2018-ban 39 fő látott el EURES-tanácsadói tevékenységet. Elérhetőségeiket a hálózat hivatalos weboldalán, az [eures.munka.hu](http://eures.munka.hu) oldalon lehet megtekinteni.

**Főoldal**

- Röviden
- A mi az EURES?
- Állásleírás
- Új tartalom
- Munkaadók
- Munkavállalók
- Közvetítés
- Munkaadók és munkavállalók
- Tudásbázis
- Rajzok
- Angol

**EURES – Európai Foglalkoztatási Szolgálat**

### Mi az EURES? Ismerjen meg bennünket!

Az EURES az uniós tagállamok, valamint Svéd és az Európa Gazdasági Térség országainak foglalkoztatási szolgáataiból álló információs és tanácsadó hálózat, amely tájékoztatást ad és segítséget nyújt az európai munkaerőpiacon érdekelt álláskeresőknél és munkáltatóknál.

**Európai állások**  
Online és személyes szolgáltatások  
Hiteles tanácsadói hálózat  
Mindenzelbiztonsággal és költségek nélkül

A szolgáltatás 32 országban, így Magyarországon is bárki számára hozzáférhető, ingyenes és megbízható.

A 26 fős EURES-tanácsadói hálózat a megyei és fővárosi kormányhivatalokban dolgozik, az uniós munkaerő-mobilitás területén szakértelmű rendelkező és átlagos munkatársakból áll, melyet kiegészít a járási hivatalok foglalkoztatási osztályán elérhető, országosan 160 fős EURES-összetes hálózat is.

**Bővebben**

*Az EURES Magyarország hivatalos weboldala ([eures.munka.hu](http://eures.munka.hu))*

## EURES Nemzeti Koordinációs Iroda

Az **EURES Nemzeti Koordinációs Iroda** (röviden: EURES NKI) az összekötő kapocs a nemzeti szintű hálózat és az Európai Bizottság, valamint a többi tagállam között. Nem csupán összefogja, koordinálja az országban működő EURES-tevékenységeket, hanem kapcsolatokat, partnerségeket épít szervezetekkel, szociális partnerekkel, munkálta-

tói és munkavállalói érdekképviselletekkel, munkaerőpiaci szereplőkkel. Emellett gondoskodik a hálózat, a szolgáltatások valamint a láthatóság fejlesztéséről, informatikai hozzájárulásokról. Ellátja a nemzeti hálózat szintjén gyűjtött adatok kezelését, összesítését és továbbítását a Bizottság felé. A 130/2018. (VII. 23.) Kormányrendelet az Európai Foglalkoztatási Szolgálat tevékenységében részt vevő állami foglalkoztatási szerv feladatairól, valamint más szervezetek e tevékenységben történő részvételének feltételeiről EURES Nemzeti Koordinációs Irodaként a foglalkoztatásért felelős minisztériumot jelöli ki, így az EURES NKI jelenleg a Pénzügyminisztériumon belül működik.



### **Munkaerőpiaci informatikai szakrendszerek: NISZ Zrt.**

A hazai munkaerőpiaci informatikai szakrendszerek – köztük az EURES informatikai háttér, központi EURES-portállal való állásajánlati, önéletrajzi adatcsere, valamint a Virtuális Munkaerőpiac Portál (VMP) – működtetését a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.** Munkaerőpiaci Informatikai Igazgatóság látja el.



## A szabad mozgás joga: munkaerő mobilitás

**16 millió európai állampolgár él és dolgozik a nemzetisége szerinti országtól eltérő tagországban. 1,7 millió európai ingázik naponta két tagállam között. Az Európai Unió belüli szabad letelepedés és munkavállalás uniós alapjog.**

1968. október 15-én lépett életbe a Tanács 1612/68/EGK rendelete a **munkavállalók Közösségen belüli szabad mozgásáról**, amely 50 éve biztosítja az uniós polgárok számára az egyenlő esélyeket a foglalkoztatás, a javadalmazás és az egyéb munka- és foglalkoztatási feltételek tekintetében, megszüntetve az állampolgárság alapján történő megkülönböztetést. A munkavállalók szabad mozgása minden uniós polgárnak – a lakóhelyétől függetlenül – jogot biztosít arra, hogy szabadon költözhessen egy másik tagállamba munkavállalás és/vagy munka érdekében történő tartózkodás céljából. Ez a jog a munkavállalás lehetősége, a foglalkoztatási- és munkafeltételek és különösen a javadalmazás, az elbocsátás, valamint a szociális és az adókedvezmények tekintetében védelmezi a munkavállalókat az állampolgárság alapján történő megkülönböztetés ellen, mivel a fogadó tagállam a nemzeti jog, gyakorlat és kollektív szerződések alapján a saját állampolgáraiéval egyenlő bánásmódot biztosít számukra. A polgároknak és a vállalkozásoknak egyaránt szükségük van arra, hogy könnyen hozzájuthassanak információkhoz arról, hogy milyen lehetőségekkel és jogokkal rendelkeznek hazájukban, valamint az országhatárokon túl – különösen, ha munkavállalásról van szó. Az európai munkavállalók nap mint nap találhatják szembe magukat a EU országokban különféle álláskeresési, adminisztratív, jogi és adóügyi helyzetekkel, melyekhez információkra van szükségük.

**Az EURES-hálózat munkatársai iránymutatást és segítséget nyújtanak:**

- az elérhető, valós, bejelentett és ellenőrzött álláshelyekről;
- a munkavállalói jogaikról és kötelezettségeikről;
- a választott ország élet- és munkakörülményeiről, foglalkoztatási szabályairól, az adózás, társadalombiztosítás, nyugdíj, lakhatás főbb tudnivalóiról és lehetőségeiről.

# Az EURES történetének főbb mérföldkövei

- 1993** Az EURES-hálózat létrehozása.
- 1998** Az első EURES weboldal kialakítása.
- 2001** Önéletrajzi adatbázis kereső kialakítása.
- 2003** Az EURES-portál útnak indulása.
- 2004** Magyarország Európai Unióhoz történő csatlakozása.  
A hazai EURES-hálózat létrehozása.
- 2009** Az első European Job Days (Európai Állásnapok) szervezése.
- 2011** Az Európai Parlament és a Tanács 492/2011/EU rendelete (2011. április 5.) a munkavállalók Unión belüli szabad mozgásáról. Az EURES reform-terv megszületése.
- 2012** A hazai hálózat partneri együttműködéseinek megerősítése.
- 2015** Az EURES-tevékenységek finanszírozása az Európai Szociális Alapból (GINOP 5.1.1-15 és VEKOP 8.1.1-15 „Út a munkaerőpiacra” kiemelt projekt).
- 2016** A 2016/589/EU rendelet hatályba lépése.
- 2017** Az ESCO első verziójának megszületése 24 európai nyelven.
- 2018** Az EURES-hálózat megnyitása minden tagállamban.  
A nemzeti hálózatbővítési rendszer, a 130/2018. (VII. 23.) Kormányrendelet hatályba lépése.

# Az EURES Magyarország hálózat számokban

Működés kezdete:

**2004**

EURES-tanácsadói létszám 2018-ban:

**39 fő**

EURES-asszisztensek száma 2018-ban:

**160 fő**

Egyéni álláskeresői és munkáltatói szolgáltatások:

**évi 30-40 ezer eset**

Csoportos szolgáltatások:

**évi 1000-1200 alkalom**

Rendezvényeken elért ügyfelek száma:

**évi 10-13 ezer fő**

EURES GINOP-VEKOP-események száma 2015 óta:

**1 800 esemény**

Szervezett Európai Online Állásbörzék (EOJD) száma 2015 óta:

**4 esemény**



## A hálózat küldetése és célterületei

**Magas szintű szakmai és etikai minőségre törekszünk mind a hálózat működtetésében, mind a szolgáltatások nyújtása terén.**

Munkánk során ügyfelekkel, gazdálkodó szervezetekkel, munkáltatókkal, partnerekkel kerülünk kapcsolatba, nem csak itthon, hanem az egész Európai Unió területén. Fontos számunkra, hogy minden lépésünket a legjobb tudásunk szerint, tényalapúan tervezzük, tevékenységeinket, szolgáltatásainkat és kommunikációnkat pedig a munkaerő szabad mozgásához kapcsolódó joggal összhangban biztosítsuk. A munkáltatók határon átvéelő munkaerő-toborzással kapcsolatos szolgáltatási igényeire való reagáláskor fokozottan szem előtt tartjuk az álláskeresők biztonságát és érdekeit, valamint a hazai munkaerőpiaci környezetet. Munkánk során a méltányos mobilitás jegyében cselekszünk. Együttműködéseinket, szakmai folyamatainkat úgy alakítjuk, hogy a szabad munkaerő-mozgás uniós követelményeinek és jogi biztonságának mindenkor megfeleljenek, az ügyfeleink érdekeit és védelmét szolgálják.

### **SZOLGÁLTATÁSOK**

Az európai sztenderdek szerint tervezzük és valósítjuk meg tevékenységeinket. Ügyfeleink részére hozzáadott értéket képviselő szolgáltatási kínálatot igyekszünk elérhetővé tenni.

### **HÁLÓZATI MŰKÖDÉS**

Arra törekszünk, hogy a működésünk magasabb színvonalúvá és fenntarthatóvá váljon. A folyamatos tanulásban és minőségi változásban hiszünk. Eszerint szervezzük a hálózatunkat, külső és belső kapcsolatainkat, együttműködéseinket, az információ- és tudásmegosztást.

### **TRANSPARENTIA**

Célunk, hogy az ügyfeleink, partnereink és munkatársaink tisztában legyenek a hálózatunk törekvéseivel, tevékenységével, a működési paramétereivel valamint kapacitásával.

## Transzparencia – Kommunikáció

**Áttekinthetőségre, világos és egyértelmű kommunikációra törekszünk.** Fő célunk, hogy az EURES Magyarország hálózat szolgáltatásait a célközönség minél szélesebb körben megismerhesse, a hálózatról egy segítőkész szolgáltató csapat képe alakuljon ki, akik profizmussal és szakmai tudásukkal mindent megtesznek annak érdekében, amely a motónk is lett az elmúlt évek során:

**„Azért vagyunk, hogy jobb döntést hozhass.  
Unió munkavállalásról hitelesen, megbízhatóan.”**

### Kiadványok

A fenti célok elérésével összhangban alakítottuk ki online felületeinket és kiadványainkat, melyek az elmúlt 15 évben jelentős fejlődésen mentek keresztül, mind tartalmilag, mind arculatilag, hogy az ügyfeleink könnyen és gyorsan megtalálhassák a számukra releváns információkat. **Több kiadványcsaládot készítettünk**, melyek folyamatosan frissülnek, ezek elérhetőek az ügyfélszolgálati pontjainkon és letölthetőek a honlapunkról is.



## Online felületek és láthatóság

Online felületeinket egyrészt ügyfeleink igényeinek, másrészt a modern kor követelményeinek megfelelően alakítjuk ki. Felhasználóbarát kialakításra törekszünk mind a tartalom, mind az arculat tekintetében. 2018-ban jelentős munkálatok zajlottak, hogy az **EURES Magyarország hálózat hivatalos weboldala, az eures.munka.hu** még több tartalommal teljen meg oly módon, hogy a célközönség hatékonyan és gyorsan találja meg az információkat. Láthatóságunk növelése céljából 2018 óta folyamatos, aktív jelenlétre törekszünk a jelentősebb közösségi oldalakon és követőink száma is dinamikusan nő. Szakmai blogunkon gyakorlati eseteken és ajánlásokon keresztül mutatjuk be a célközönségnek az EURES szolgáltatásait.

## Kampányok

Az „**Új Karrier Magyarországon**” **Európai Online Állásbörze** (New Career in Hungary European Job Day) népszerűsítésére 2018-ban átfogó kommunikációs kampányt indítottunk, melyet a weboldalunkon és a közösségi oldalainkon keresztül valósítottunk meg. Az előző évhez képes sikerült a kiállítóink és látogatóink számát megdupláznunk.

**NEW CAREER IN HUNGARY**  
ÚJ KARRIER MAGYARORSZÁGON

EUROPEAN JOB DAYS  
**20 NOVEMBER 2018**  
ONLINE EVENT

INTERESTED? **REGISTER NOW!**  
More info at [europeanjobdays.eu](http://europeanjobdays.eu)

**FIND YOUR JOB IN EUROPE**  
More info at [europeanjobdays.eu](http://europeanjobdays.eu)

**SZÉCHENYI**

European Union  
European Commission  
ERŐSÍTÉS ÉS JÖVŐ

# Szolgáltatások

Az EURES-hálózat szolgáltatásai mindenki számára ingyenesek, könnyedén hozzáférhetőek és hitelesek.

## Álláskeresői szolgáltatások

### Általános tájékoztatás és tanácsadás

1. **Általános tájékoztatás az EURES-ről** (hálózat, portál, szolgáltatások);
2. **Általános tájékoztatás az uniós munkavállalás alapjairól** (szabad mozgás joga, feltételek, alapvető teendők, szabályok, biztonság);
3. **Általános tájékoztatás uniós munkavállalási lehetőségekről** (hozzáférés álláslehetőségekhez, közvetítés, toborzások);
4. **Általános tájékoztatás célországokról** (munkaerőpiaci információk, élet- és munkakörülmények, szociális biztonság, adózás, képzés, munkavállalással kapcsolatos adminisztratív eljárások és szabályok).

### Személyre (ügyfél igényeire) szabott tájékoztatás és tanácsadás

1. **Segítségnyújtás állaspályázatok és önéletrajzok elkészítésében;**
2. **Segítségnyújtás EURES-profil létrehozásában** és az állaspályázatoknak, önéletrajzoknak az EURES-portálra való feltöltésében;
3. **Egyénre szabott cselekvési/mobilitási terv** kidolgozásának támogatása;
4. **További álláskeresési és egyéb kiegészítő szolgáltatások** (Segítségnyújtás állásajánlatok keresésében, további információk beszerzése konkrét állásajánlatokról, megfelelő állásajánlatok kiválogatása);
5. **Megfeleltetési és munkaközvetítési tevékenységek** (kezelt, megfeleltetett állaspályázatok, önéletrajzok).



## Munkáltatói szolgáltatások

### Általános tájékoztatás és tanácsadás a más tagállamokból érkező munkavállalók felvétele iránt érdeklődő munkáltatók számára

1. **Általános tájékoztatás az EURES-ről** (hálózat, portál, szolgáltatások);
2. **Általános tájékoztatás és iránymutatás a munkaerő-felvételi lehetőségekről** és a munkavállalók felvételével kapcsolatos különös szabályokról (álláshirdetés közzététele az EURES-portálon, hozzáférés jelöltek álláspályázataihoz, közvetítés, toborzás).

### Munkáltatói igényekre szabott tájékoztatás és tanácsadás

1. **Tájékoztatás és segítségnyújtás, egyénre szabott tanácsadás** nyújtása a munkáltató kérésére az álláshelyek követelményeinek, az állásajánlatokban szereplő egyedi munkaköri követelmények megfogalmazásával kapcsolatban;
2. **Megfeleltetési és munkaközvetítési tevékenységek** (kezelt, feldolgozott állásajánlatok).

### Elhelyezkedés után igénybe vehető, támogató szolgáltatások

**Általános tájékoztatás az elhelyezkedés után igénybe vehető segítségnyújtásról** (például az interkulturális kommunikációs képzésekről, a nyelvtanfolyamokról és a beilleszkedés támogatásáról), ideértve a munkavállaló családtagjainak foglalkoztatási lehetőségeiről szóló általános tájékoztatást is.

### Ügyfélszolgálati pontok

Ügyfeleink az EURES-sel több ponton is kapcsolatba léphetnek. **Személyesen** konzultálhatnak a tanácsadókkal az ügyfélszolgálati irodákban, **telefonon**, központi **e-mail** címen, emellett a **közösségi oldalainkon** (Facebook, LinkedIn) is feltehetik kérdéseiket.



## Rendezvények és hálózati események

Az EURES Magyarország hálózat láthatóságának és szakmai munkájának elősegítése céljából az elmúlt évek során számos rendezvényt szerveztünk.

Állandó jelleggel kerültek megrendezésre **EURES-tanácsadói értekezletek**, amelyeknek célja a hálózat működésének koordinációja, valamint az európai szintér újdonságainak bemutatása. Az ilyen értekezletek programját a szakmát érintő kihívásokra reflektáló előadások alkotják.



*Pillanatkép a 2018. április 24-i EURES-tanácsadói értekezletről*

Az évek során számos belső **kompetenciafejlesztő képzésre** is sor került, amely a hálózat szakmai felkészültségét igyekezett növelni. Jó példa erre a külföldről hazatérők ügyfelek számára nyújtott szolgáltatások fejlesztésére irányuló képzés, amelynek eredményeképpen kialakításra került egy új szolgáltatási csomag.





*EURES-kiadványok és promóciós termékek a 2018-as HVG állásbörzén*

A **hálózati találkozók** alkalmat nyújtottak a mély szakmai munkára és lehetőséget biztosítottak a tanácsadóinknak az adott év során felmerült kérdések szakszerű megvitatására. Lehetőséget adunk kollégáinknak a **külföldi jó gyakorlatok** megismerésére, más tagállami foglalkoztatási és EURES-kötődésű rendszerek tanulmányozására is. Az elmúlt években kollégáink **szakmai tanulmányutak** keretében megismerhették az ausztriai, németországi jó gyakorlatokat.

A GINOP-5.1.1-15-2015-00001 és VEKOP-8.1.1-15-2015-00001 „Út a munkaerőpiacra” elnevezésű kiemelt projekteknek köszönhetően számos új eseménytípussal gazdagodott a hálózat. A projektek indulása óta az EURES láthatóságának növelése érdekében **üzleti reggelik** és **munkáltatói fórumok** keretében tájékoztatták kollégáink a munkáltatókat az EURES tevékenységeiről, az álláskereső állampolgárokat pedig lakossági fórumokon érjük el.



A hálózat rendszeresen megjelenik az ország számos **közösségi eseményén** is. Az érdeklődőknek a sokféle sátras, standos **fesztiválokon, Európa-napon, pályaválasztási kiállításokon**, és egyéb rendezvényeken lehetőségük van tájékozódni az EURES szolgáltatásairól, a biztonságos uniós munkavállalásról, valamint a tagállamokkal kapcsolatos információkról.



Hagyományteremtő jelleggel 2017 év végén került először megrendezésre az **EURES éves szakmai konferencia**, amelynek célja a hálózat eredményeinek bemutatása, az EURES és a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat közös munkájának további erősítése és aktuális szakmai kérdések megvitatása. Emellett **regionális tájékoztató fórumokon** olyan témákat is tárgyalunk, mint az EURES-hálózat bővítése új szereplőkkel, a munkacélú kizsákmányolás megelőzése, vagy a fiatalok uniós mobilitási és tapasztalatszerzési lehetőségei.

Fontos része a hálózat életének a **nemzetközi együttműködések erősítése** és az **európai szintű eseményeken** való részvétel. Az EURES Magyarország hálózat fennállásának 15 éve során számos, az európai hálózat működését és fejlesztését is érintő **munkacsoportokban** és **projektekben** vettünk részt.

# EURES-képzések és kompetenciafejlesztés

Az EURES-ben a folyamatos **kompetenciafejlesztés** elkerülhetetlen. Minden új, a hálózatba belépő munkatárs a **nemzeti szintű felkészítő konzultáción** átfogó bevezetést kap az EURES-világába, céljaiba, tevékenységeibe, szolgáltatásaiba, a hazai hálózat felépítésébe és működésébe.



Ezt követően az **európai képzési rendszerben**, a **konzolidációs szakaszban** a belépő munkatárs osztálytermi körülmények között, vagy online formában – külföldi EURES-tanácsadókkal együttműködve – sajátíthatja el a hálózat működésének és szolgáltatásainak az alapjait. A tanácsadói készségek és a munkához szükséges ismeretek elsajátítását nemzeti szinten különböző **tréningekkel** és **szakmai konzultációkkal** is támogatjuk. Emellett figyelmet fordítunk arra, hogy hálózatunk munkatársai a hazai és európai szinten megjelenő **módszertani segédletekhez**, **tanulmányokhoz**, **eszköztárakhoz** is hozzáférjenek.

Az **EURES Akadémia** egyéni specializációra is alkalmas továbbképzési lehetőséget biztosítanak arra, hogy kommunikáció, álláskeresési vagy munkáltatói szolgáltatások, valamint partnerekkel, érdekeltekkel való együttműködések terén a tanácsadók a legfrissebb és legkorszerűbb ismereteket sajátíthassák el, és külföldi hálózatokkal közös projekteken dolgozhatnak együtt.

Az EURES-hálózatban a **vezetők** is részesei lehetnek a képzéseknek. Számukra az EURES rendszerének mélyebb ismeretét teszik lehetővé az évente szervezett, úgynevezett **line manageri workshopok**.

# Együttműködések és partnerségek

## „Mobilitás az EU-ban” társhálózati együttműködés

Az EURES-ben az együttműködéseink és partnerségeink kialakításánál a **munkaerőpiac** és igényei mellett figyelmet szentelünk a **fiatalok** mobilitására, az **oktatás és képzés** területére, valamint a **méltányos mobilitás** tudatosítására és a prevencióra.

A „**Mobilitás az Európai Unióban**” társhálózati együttműködésünk keretében 2012 óta az uniós információs hálózatokkal (EURES, Euroguidance, Europass, Eurodesk) közösen és összehangoltan tervezük munkaprogramjainkat, valamint beszámolunk egymásnak az elért eredményekről, aktualitásokról. Együtt működtetjük a fiatalok mobilitását segítő **választóoldalunkat** ([www.mobilitasazeuban.hu](http://www.mobilitasazeuban.hu)), emellett közösen jelenünk meg fiataloknak szóló országos és vidéki rendezvényeken és állásbörzéken.



*Pillanatkép a 2017. november 28-i , társhálózatokkal közösen szervezett Navigátor szakmai műhelynapról*

2013 óta rendszeresen szervezünk tudásmegosztó **konferenciákat** és **szakmai műhelynapokat**, így a **Navigátor** eseményünk mára igazi brand-dé vált, mivel kétévente hasznos, és a gyakorlatban is alkalmazható új tudást és információt közvetít a fiatalokkal foglalkozó szakembereknek. Emellett igazi nívumnak számít, hogy a társhálózati együttműködésünk a **közös kiadványrendelési** rendszerünknek köszönhetően évről-évre friss szóróanyagokkal és tájékoztató kiadványokkal látja el az érdeklődőket.

## **Külföldön is biztonságban hatósági együttműködés**

Az EURES Magyarország hálózat aktív **preventív tevékenységet** is folytat a **munkacélú kizsákmányolás megelőzése** érdekében. A „**Külföldön is biztonságban**” hatósági együttműködés keretében részt vesz az Emberkereskedelem Elleni Nemzeti Koordinációs Mechanizmusban, valamint 2012 óta szorosan együttműködik és tájékoztató kampányt folytat az **Országos Rendőr-főkapitánysággal**. Emellett az EURES számos belföldi és külföldi szervezettel, nemzeti hatóságokkal áll kapcsolatban, és éberrel figyeli a külföldi munkaközvetítés során előforduló visszaéléseket és szabálytalanságokat.

A megelőzés igen fontos része a hálózat tevékenységének, így minden álláskeresőknek nyújtott szolgáltatásba beépül. Ez Európában szinte egyedülállónak mondható. Hasznos tanácsainknak és figyelmeztetéseinknek köszönhetően sok magyar munkavállaló szerzett információt arról, hogy a külföldi munka ígérete mögött a valóság helyett olykor alattomos szándék húzódik meg, így segítségünkkel sokan elkerülhették a kellemetlen csapdahelyzeteket.

Már a **középiskolás fiatalok** körében, rendhagyó osztályfőnöki órák keretében ismertetik a tanácsadók az uniós munkavállalás lehetőségei mellett azok lehetséges veszélyeit és buktatóit is. Így a magyar diákok úgy léphetnek ki a munka világába, hogy a tipikus csalások felismerési és elkerülési módjairól és külföldi munkavállalásra csábítás kapcsán előforduló csapdahelyzetekről az EURES-től már az iskolapadban tájékoztatást kaptak. Legyen szó akár fiatal álláskeresőről, vagy tapasztalt

munkavállalóról, az **EURES és az ORFK együttműködésével akár tájékoztató előadásokon**, akár a közösen készített figyelemfelhívó **plakátok és szórólapok** segítségével elkerülhető, hogy valaki a külföldi munkavállalás áldozatává váljon.

## Határ menti partnerségek

A magyarországi EURES-hálózat működése során nagy hangsúlyt fektetett a **határon átnyúló együttműködések** erősítésére és kialakítására. Jelenleg is számos tevékenység segíti ezek megvalósítását és szakmai előkészítését (kutatások és egyeztető fórumok). Ezen tevékenységek egyrészt a nagyszámú magyar diaszpóra környező országokban való jelenlétére és munkacélú mozgására, másrészt pedig a munkaerő-mobilitás push-pull faktoraira vezethetők vissza. Kiemelten fontos a méltányos mobilitás (fair mobility) elvének megjelenése a határ menti szolgáltatásokban.

A **Magyar Szakszervezeti Szövetség (MASZSZ)** és az EURES között az elmúlt években kiemelkedő együttműködés jött létre, melynek keretében az osztrák-magyar határszakasz **ingázó munkavállalóira** koncentráló  **kutatásokkal, tanácsadással, „EURES-ablak” működtetésével** járult hozzá az EURES-tevékenységek erősítéséhez. Az együttműködés kiváló alapot szolgál ahhoz, hogy az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások és az ügyfélszolgálati tapasztalatok mellett a magyar munkavállalók mobilitási hajlandósága és motivációi, továbbá a Nyugat-dunántúli régió munkaerőpiaci mechanizmusai is jobban megismerhetők és elemezhetőek legyenek.

A korábbi **EURES-T Pannonia** (osztrák-magyar) és az **EURES-T Danubius** (szlovák-magyar) határ menti partnerségek olyan fő feladatokat láttak el, mint az információnyújtás és a speciális (régióra koncentráltó élet- és munkakörülmények) tanácsadás, továbbá iránymutatás a betölthető álláshelyekről és pályázatokról. Kiemelt figyelmet kapott, hogy a régiók EURES-tanácsadói és munkaerőpiaci szervezetei között kialakuljanak szakmai együttműködések és a releváns információk megosztása rendszeresen biztosított legyen.

## Főbb tevékenységek:

- Speciális projektek a munkaerő-közvetítés, állásba helyezés és toborzás folyamatainak elősegítésére;
- „One-stop-shop” szemléletű és specializált, személyre szabott szolgáltatások kialakítása;
- Munkavállalók állásba helyezését nyomon követő és monitorozó, a munkaerő-áramlásának általános mérését és beszámolását elősegítő tevékenységek;
- Ingázók számára kézikönyvek, tájékoztató kiadványok létrehozása;
- Nyelvi képzések;
- Rendezvények munkáltatóknak és álláskeresőknek;
- Online ipari térkép létrehozása a térség munkáltatóival, amelyen később már megjelentek a képzési helyszínek is (iskolák);
- „EURES-ablak” néven egyablakos tanácsadási pontok létrehozása Magyarországon és Ausztriában (5 helyszínen);
- Vállalkozás-fejlesztési tanácsadói program;
- Jogi tanácsadás mikro-, kis és középvállalkozások és munkavállalók számára.

## További szakmai együttműködéseink

Az uniós **kérdésekben és problémamegoldásban jártas** szervezetek mellett (pl. Europe Direct, Európa Önökért Tanácsadó Szolgálat, Solvit, Euraxess) számos oktatási intézménnyel, egyetemek karrier-irodáival, a munkáltatói érdekképviselőkkel (MASZSZ, DGB), jogi segítségnyújtó irodákkal, megyei, külföldi, ágazati kereskedelmi és iparkamarákkal is szorosan együttműködünk.





# A szociális biztonság uniós koordinációja

## Álláskeresői ellátások országok között

A szociális biztonság uniós koordinációjának célja megvédeni az unión belül mozgó munkavállalók szociális biztonsággal kapcsolatban szerzett jogait, védelmet nyújtani azoknak az európai polgároknak, akik egy másik tagállamban dolgoznak, telepednek le vagy átmenetileg ott tartózkodnak.

A szociális biztonság koordinációjához tartozó területek: betegségi ellátások, anyasági és azzal egyenértékű apasági ellátások, munkahelyi balesetek, foglalkozási betegségek, rokkantsági ellátások, öregségi nyugdíjak, túlélő hozzátartozó számára nyújtott ellátások, haláleseti juttatások, álláskeresői ellátások, családi ellátások, előnyugdíjak. A **munkaerő szabad áramlására vonatkozó európai uniós jogszabályok** biztosítják a másik tagállamban való tartózkodás és munkahelykeresés lehetőségét. Ezen kívül ha valaki álláskeresői ellátásban részesül, és úgy gondolja, hogy egy másik tagállamban nagyobb eséllyel találna munkát, kérheti, hogy a munkahelykeresést abban a másik tagállamban folytathassa, miközben az ellátást továbbra is az azt megállapító ország folyósítja.

Amennyiben egy uniós munkavállaló az álláskeresővé válását megelőzően valamelyik EU/EGT tagállamban dolgozott, illetve fennálló **álláskeresői ellátását** szeretné külföldre exportálni, az EURES-tanácsadókhoz is fordulhat tájékoztatásért. 2019. július 3-tól kerül bevezetésre az **EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information - Szociális Biztonsági Adatok Elektronikus Cseréje)** rendszer, amelynek célja: az uniós állampolgárok szociális biztonsági jogainak gyorsabb és hatékonyabb érvényesítése. **Az EESSI rövidezen több mint 50 000 nemzeti intézményt köt majd össze.** A polgárok is hozzáférhetnek majd az EESSI rendszerhez egy olyan címtár útján, amely felsorolja a szociális biztonság koordinációjában részt vevő összes nemzeti és helyi intézményt.

## EURES reform: Hálózatnyitás - új jogi alapok

Az Európai Bizottság az **EURES-hálózat modernizálását** tűzte ki célul. Az egyik elvárt eredménye a **meghirdetett álláshelyek számának növelése** az EURES-portálon. Az elvárások szerint kiegyensúlyozottá kell tenni az EURES-szolgáltatások elérhetőségét valamennyi tagállamban, valamint ki kell alakítani az álláshelyek és álláskeresői profilok, önéletrajzok **automatikus megfeleltetését** elősegítő online eszközöket.

A bővítés garanciáját a kapacitások növelésében, az üzleti szereplők bevonásában látták, s e célkitűzés elérésére jött létre az EURES új jogi alapja uniós szinten. Ezen kezdeményezés jogi kereteként fogadták el a tagállamok a **2016/589/EU számú rendeletet a foglalkoztatási szolgálatok európai hálózatáról (EURES), a munkavállalók mobilitási szolgáltatásokhoz való hozzáféréséről és a munkaerőpiacok további integrációjáról**, valamint a 492/2011/EU és az 1296/2013/EU rendeletek módosításáról.

A 2016/589/EU rendelet előírja az EURES-hálózat kibővítésének lehetőségét, ami kötelezően érvényes a tagállamokra. Ezáltal új szervezeti szereplőkkel, szaktudással, humán kapacitással és egyéb erőforrásokkal gazdagodhat az EURES-hálózat meghatározott minőségi kritériumok mentén, melynek előnyeit a munkavállalók és a munkaadók is egyaránt érezhetik.

A rendelet értelmében:

*„Bármely olyan szervezet – ideértve a köz-, magán- vagy harmadik szektorbeli foglalkoztatási szolgálatokat – számára biztosítani kell a lehetőséget az EURES-taggá válásra, amely vállalja, hogy teljesíti az e rendeletben foglalt kritériumok és feladatok teljes körét.”*

*(Preambulum, 13. bekezdés)*



# Csatlakozás EURES-tagként vagy -partnerként

**Az EURES-tagként belépő magán munkaerő-közvetítő és kölcsönző cégek az alábbi előnyökben részesülhetnek:**

- Exkluzív hozzáférés az EURES-portálon található adatokhoz, rendszerekhez, digitális eszközökhöz, valamint konzorciumi partnerként a célzott mobilitási programokat támogató pályázatokhoz.
- Az EURES API informatikai lehetőség segítségével egyszerű hozzáférés a partnerek saját weboldalain tárolt álláshelyekhez és önéletrajzokhoz.
- Hozzáférés online eszközökhöz, webináriumokhoz, az EOJD (online börze) platformhoz.
- Ingyenes hozzáférés az EURES Akadémiához, azaz az Európai Koordinációs Iroda által szervezett képzésekhez, online és jelenléti kurzusokhoz egyaránt.
- Ingyenes kapcsolódás az EURES-tanácsadók hálózatához.
- Az EURES brand használata, amely európai szintű hálózatként a hiteliséget, megbízhatóságot testesítheti meg.
- Az EURES-tevékenységek megtervezésében, megvalósításában a tag- és partnerszervezetek aktív szerepet kapnak, ami konkrét piaci előnyhöz is juttatja őket.
- A nemzetközi kapcsolatok erősítése, a portfólió kiegészítése a nemzetközi profillal.
- Az álláshelyek megosztásának lehetősége az EURES-portálon keresztül.
- Az ügyfelek felé kibővült lehetőségek kijánlásának potenciálja.
- Hálózatépítés, és az abból adódó előnyök.
- Új tagok megnyerése pl. érdekvédelmi, társadalmi szervezetek, szakszervezetek esetében.
- Részvételi lehetőség tagállamok közötti munkaerőpiaci megállapodások megvalósításában (pl. toborzási, közvetítési feladatok ellátása meghatározott szektorokban).



Az EURES-partneri kör szempontjából szóba jöhetnek mindazon szervezetek, amelyek nem szorosan vett munkaerőpiaci szolgáltatást nyújtanak, hanem olyan egyéb tanácsadó, támogatói munkát végeznek, amelynek ügyfélköre megegyezhet az EURES-hálózat potenciális ügyfeleivel. Ebbe a körbe tartozhatnak a tanulási vagy gyakornoki mobilitással, önkéntességgel foglalkozó szervezetek is.



## Zárszó: A jövő és a munkavállalók mozgásban

Az EURES Magyarország hálózat működésének 15 éve alatt bizonyította, hogy fontos szerepet tölt be az európai munkaerő mobilitással kapcsolatos információnyújtásban és a személyre szabott tanácsadásban. A modern kor vívmányainak köszönhetően bárki gyorsan és könnyedén juthat hozzá európai munkavállalással kapcsolatos információkhoz, azonban ezek nem minden esetben hitelesek. Emiatt sokkal inkább megfelelő iránymutatásra és szakszerű segítségre van szükség.

Az EURES-hálózat ezekre a kihívásokra kíván megoldást nyújtani a jövőben is, úgy hogy közben saját maga is megújul, folyamatosan fejlődik, együttműködésekre és párbeszédre törekszik, továbbá erősebbé és rugalmasabbá válik. Hiszünk abban, hogy az elmúlt 15 év tapasztalatát felhasználva a következő években még többet tehetünk a hozzánk forduló ügyfelekért.

Amíg a jövő és az uniós munkavállalók állandó mozgásban vannak, az európai állampolgárok bizonyára folyamatosan számos kihívással fognak még találkozni. Éppen ezért rendkívül hasznos, ha van egy biztos pont, egy elkötelezett szakemberekből álló humán hálózat, ahol az érdeklődők számára naprakész tudással, pontos és közérthető, ellenőrzött információkkal tudnak szolgálni az európai mobilitással kapcsolatos kérdésekben.

Ez a biztos pont pedig az EURES.

*„Mindent, ami valóban nagyszerű és inspiráló,  
olyan egyén teremtett, aki szabadon tudott dolgozni.”*

*Albert Einstein*



## Kapcsolatba lépett már az EURES-sel? Kérdéseire szívesen válaszolunk.

EURES Magyarország hálózat  
központi e-mail ügyfélszolgálat:  
[\*\*eures@lab.hu\*\*](mailto:eures@lab.hu)

EURES Magyarország Facebook:  
[\*\*facebook.com/EURESHungary\*\*](https://facebook.com/EURESHungary)

EURES Magyarország LinkedIn:  
[\*\*linkedin.com/in/eures-hungary/\*\*](https://linkedin.com/in/eures-hungary/)

## További információk

EURES – Az Európai Foglalkoztatási Mobilitás Portálja:  
[\*\*eures.europa.eu\*\*](https://eures.europa.eu)

European Job Days – Európai Állásbörzék:  
[\*\*europeanjobdays.eu\*\*](https://europeanjobdays.eu)

EURES Magyarország hálózat weboldala:  
[\*\*eures.munka.hu\*\*](https://eures.munka.hu)

Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat:  
[\*\*nfsz.munka.hu\*\*](https://nfsz.munka.hu)

Virtuális Munkaerőpiac Portál:  
[\*\*vmp.munka.hu\*\*](https://vmp.munka.hu)







PÉNZÜGYMINISZTERIUM

Kiadó:  
Pénzügyminisztérium  
Foglalkoztatási Szolgálat Főosztály  
EURES Nemzeti Koordinációs Iroda  
2018.

